



Projet de création d'une maison France Services à Vézelay

Réunion de présentation et d'échanges avec les habitants
Lundi 13 juillet 2020

Une maison France Services, qu'est-ce que c'est ?

1 UN LIEU OUVERT AU PUBLIC AU MOINS 24 HEURES PAR SEMAINE

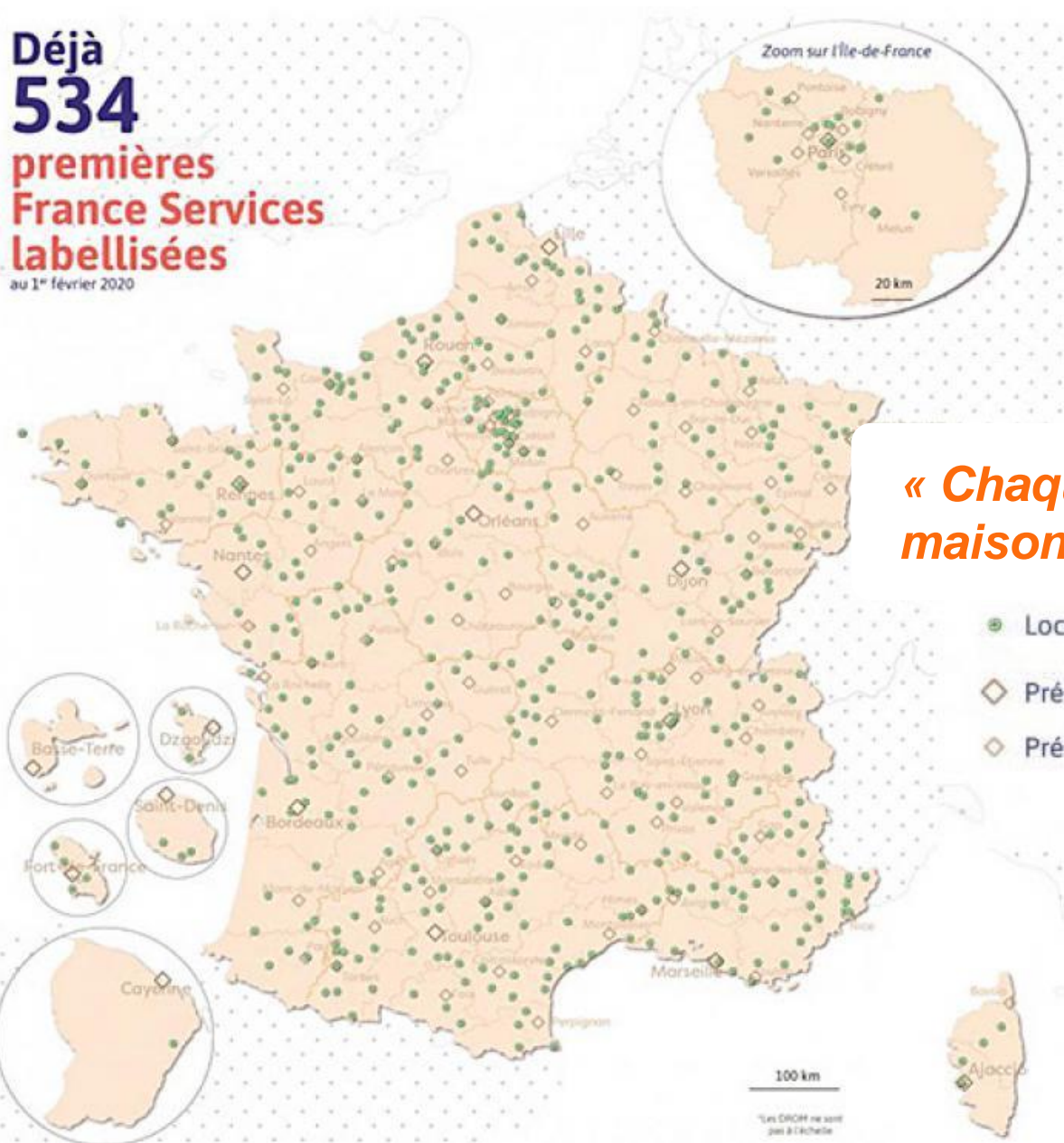
2 UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISE DANS LES DÉMARCHES DE LA VIE QUOTIDIENNE

3 LA GARANTIE D'UNE RÉPONSE CERTAINES QUESTIONS ADMINISTRATIVES

« Une réponse à visage humain aux besoins des citoyens, tout en exploitant les potentialités du numérique »

La cible nationale: une maison par canton d'ici en 2022

Déjà
534
premières
France Services
labellisées
au 1^{er} février 2020



**France
services**

Liberté
Égalité
Fraternité

« Chaque Français doit accéder à une maison France Services en 30 minutes. »

- Localisation des France Services par commune
- ◇ Préfecture de région
- ◇ Préfecture de département

- 3 dans l'Yonne (Charny, les Vallées de Vanne, Chéroy)
- 2 dans la Nièvre (Lormes, Corbigny)

Pourquoi une maison France Services à Vézelay ?

1 DÉVELOPPER LES SERVICES RENDUS AUX HABITANTS DU VÉZELIEN

2 CRÉER UN LIEU OÙ POURRONT SE NOUER DES LIENS ENTRE VÉZELIENS DE TOUS ÂGES ET DE TOUTES GÉNÉRATIONS



Un projet que nous voulons porter avec les communes du Vézélien auprès de la communauté de communes Avallon-Vézelay-Morvan dont c'est la compétence.

Quels services doit proposer une maison France Services?

LE « PANIER DE SERVICES » DE BASE

- ✓ Un espace pour échanger en toute **confidentialité** sur vos demandes
- ✓ Des **services informatiques** : ordinateur(s) accessible(s) au public pour faire des démarches en ligne ; scanner / imprimante, photocopieur ; une salle de visio-conférence.
- ✓ Des **permanences de services publics** (physique ou par visio-conférence – partenariats à créer avec au moins six services partenaires) : services fiscaux, sécurité sociale (CPAM, CNAV, MSA), allocations familiales (CAF), emploi (Pôle emploi ; mission locale), La Poste
- ✓ Une équipe d'au moins **deux personnes formées** pour vous accompagner dans toutes les **démarches de la vie quotidienne** (utilisation d'outils informatiques, remplir les formulaires sur Internet, ...)

A chaque situation individuelle, des réponses adaptées

QUELQUES EXEMPLES

- ✓ Je cherche un emploi. *Je contacte votre référent Pôle emploi.*
- ✓ Je fais face à un litige avec un voisin. *Je vous organise un rendez-vous vidéo avec votre conseil départemental de l'accès aux droits.*
- ✓ J'ai besoin d'aide pour remplir un formulaire en ligne. *Je vais vous accompagner et vous expliquer comment faire.*
- ✓ Je prépare ma retraite. *Je vous fixe un rendez-vous pour la prochaine permanence du référent de la Caisse d'assurance retraite.*
- ✓ Nous venons d'avoir un enfant et aimerions comprendre l'impact sur notre situation fiscale. *Je fais le lien avec votre référent Caf ainsi que Pôle emploi, la CPAM et la Direction départementale des finances publiques.*



Un projet adapté à nos attentes(1)

LES PREMIERES SUGGESTIONS DES VÉZELIENS

- ✓ L'implantation de **la bibliothèque municipale** de Vézelay dans les locaux de la maison France Services ;
- ✓ Des offres de service **d'habitants bénévoles** de Vézelay et de la région :
 - ❑ coaching et accompagnement de leur activité économique (élaboration de CV, préparation de rendez-vous d'embauche, aide à la création et au développement d'entreprise) ;
 - ❑ réseau d'artistes (aide au montage d'exposition, ...) ;
- ✓ Une offre de services pour la **mobilité** :
 - ❑ borne SNCF, service Mobigo
 - ❑ système de covoiturage

Un projet adapté à nos attentes (2)

LES PREMIERES SUGGESTIONS DES VÉZELIENS

- ✓ Créer un **point wifi accessible au public** dans la maison France Services
- ✓ Doter la maison d'une **imprimante 3 D** pour élaborer et fabriquer des pièces et objets (*Fab Lab*, accès aux écoles)
- ✓ La création d'un **espace convivial de travail partagé (télé-travail)**
- ✓ La création d'une ou deux **salle(s) de réunion ou de conférence pour les habitants et les associations** de la commune et du Vézélien
- ✓ L'organisation d'**ateliers et de savoir-partagés** des habitants de la commune et du Vézélien

A nous de définir nos priorités !

Les conditions de la réussite du projet

1 CONSTRUIRE LE PROJET AVEC LES HABITANTS DE VÉZELAY ET DES VILLAGES ENVIRONNANTS

2 PRENDRE LE TEMPS DE DÉFINIR AVEC SOIN LES USAGES DU LIEU ET LES PARTENARIATS QUI ATTIRERONT LE PUBLIC

3 BIEN CHOISIR LES AGENTS D'ACCUEIL

La nécessité d'un travail en équipe !

Le choix du lieu



Qu'en dites-vous ?

**QUELS SERVICES AIMERIEZ-VOUS TROUVER À VÉZELAY ?
QUELS SERVICES VOUS PARAISSENT PRIORITAIRES A
METTRE EN PLACE ?**

- ✓ ...
- ✓
- ✓ ...
- ✓ ...
- ✓ ...
- ✓ ...
- ✓ ...
- ✓ ...